

**De privacy statement is voor het laatst aangepast op 03-05-2018.  
Versie 2018.02**



## **Privacy Verklaring WebChamp B.V.**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Met deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo weet u precies hoe wij met uw gegevens omgaan.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van WebChamp B.V. U dient zich ervan bewust te zijn dat WebChamp B.V. niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

WebChamp B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## **Ons gebruik van verzamelde gegevens**

### **Gebruik voor onze diensten**

Wanneer u diensten bij ons afneemt, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten te kunnen leveren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van WebChamp B.V. en bij bepaalde diensten ook op die van een derde partij zoals domeinnaam registries en SSL instanties. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Gegevens die worden doorgegeven aan een derde partij zoals een domeinnaam register worden beperkt tot alleen de noodzakelijke/vereiste gegevens.

### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van WebChamp B.V. of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Doeleinden**

We verzamelen en gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

### **Welke gegevens slaan wij op?**

Als u een dienst afneemt bij WebChamp, dan wordt tijdens de bestelling gevraagd om de volgende gegevens. Deze gegevens slaan wij op, te weten; voornaam, achternaam, adres, postcode, plaatsnaam, land, mailadres, telefoonnummer, IP adres vanwaar de bestelling is gedaan. Aanvullend voor bedrijven komt daar nog bij: bedrijfsnaam, kvk nummer (optioneel), BTW nummer (optioneel).

Doet u bij ons een betaling van de bestelling of factuur, dan wordt er bij uw bestelling/factuur een referentie opgeslagen naar een extern betaalsysteem zoals Paypal of iDEAL. Geeft u ons een incassomachtiging, dan bewaren we bij uw gegevens ook het opgegeven IBAN-nummer, BIC en Banknaam.

Als u inlogt binnen onze klantenpagina dan slaan we hiervan tijdelijk het IP-adres op. Mocht het IP adres tijdens de sessie wijzigen, dan wordt u per direct uitgelogd uit veiligheidsoverwegingen.

Bij uw klantaccount is er een gebruikersnaam en wachtwoord actief. Deze zijn niet naar persoonsgegevens te herleiden. Wachtwoorden zijn versleuteld opgeslagen op een manier waarop ook wij deze niet kunnen lezen. Dat betekent dat als een nieuw wachtwoord wordt verzonden door het systeem als er een nieuw wachtwoord wordt aangevraagd.

Via de klantenpagina kunt u ons nog extra informatie verstrekken, waaronder: extra telefoonnummer, website URL, extra mailadres en factuuradres informatie.

### **Gegevensbeveiliging**

Alle gegevens worden opgeslagen op servers die aan strenge veiligheidsnormen voldoen en beveiligd zijn tegen misbruik en toegang door onbevoegden. We hebben verschillende technische maatregelen genomen, zodat persoonsgegevens veilig worden overgebracht en bewaard. Dit houdt onder meer in dat:

- Data altijd over HTTPS (SSL) wordt overgebracht;
- Er firewall beschermde servers worden gebruikt;
- Er verwerkerovereenkomsten liggen tussen ons en derde partijen;

### **Domeinnamen en openbare WHOIS databases**

Domeinnamen die bij WebChamp worden ondergebracht, zijn standaard voorzien van een Privacy Protect mechanisme. Hierdoor komt waar mogelijk geen persoonlijke gegevens openbaar in de WHOIS databases van de registries naar voren. Toch is dit niet helemaal uit te sluiten, aangezien niet alle domeinnaam extensies vanuit de EU worden geleverd. We hebben geen invloed op domeinnaam extensies die Privacy Protect niet mogelijk maken. Daarbij gaat het vooral om landextensies van buiten het EU gebied.

### **Bewaartermijn gegevens**

De door WebChamp verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald. In principe bewaren wij alle gegevens die u ons toezendt zolang u in ons bestand staat, ook als er geen actieve diensten meer zijn op dat moment. U kunt namelijk op elk moment nieuwe diensten afnemen met behulp van de reeds bestaande klantaccount. Verwijderen van uw gegevens kan in overleg en op verzoek nadat er geen diensten meer actief zijn onder uw account.

### **Met wie delen we persoonsgegevens?**

Uw informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij noodzakelijk om de diensten te kunnen leveren. Uitzondering hierop zijn webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze website en bedrijfsvoering. Hieronder valt o.a. E-mail marketing software en Support ticketsysteem. De met deze

webapplicaties gedeelde gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en worden gehouden aan een geheimhoudingsverklaring.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze websites en diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om deze privacyverklaring te raadplegen voor de meest actuele invulling.

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden onze klanten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen en in overleg verwijderen van persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt. Van andere bezoekers (niet klanten) hebben we geen persoonsgegevens om in te zien, veranderen of verwijderen. Elke klant heeft bij ons een klantaccount. Die account geeft toegang tot de plek waar uw klantgegevens zijn in te zien en bewerken. Verwijderen kan alleen op verzoek.

### **Aanpassen/uitschrijven nieuws e-mails / algemene e-mails**

Afmelden van een klantenmailing kan gedaan worden door in te loggen op de klantenpagina en daar de keuze te maken om geen mailing meer te willen ontvangen. Verder staat er onderaan elke algemene mail de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Afmelden voor deze typen e-mails staat los van het ontvangen van onze e-mails ten behoeve van facturen en toegangsgegevens en serverbeheermeldingen, die wij hoe dan ook toch moeten kunnen blijven toezenden.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen via [info@WebChamp.nl](mailto:info@WebChamp.nl)

## **Cookies**

Wij verzamelen bijna geen gegevens van onze websitebezoekers om hun privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Deze website maakt evengoed wel gebruik van "cookies" (mini tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om te helpen bij het doorlopen van een bestelling en bij het analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van WebChamp of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om rapporten over de website activiteit op te stellen.

Welke cookies worden er geplaatst?

### **Essentiële cookies**

PHPSESSID - Dit is een sessie cookie welke zal worden gewist nadat u de browser hebt afgesloten. Deze is noodzakelijk om het bestelproces van de WebChamp B.V. website(s) goed te laten functioneren.

### **Analytische / performance cookies**

Google Analytics cookie:

Via de cookies die Google Analytics plaatst en bijhoudt, krijgen wij inzage in het websitebezoek. Denk daarbij aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen.

### **Cookies geplaatst door Google Analytics:**

`_ga`

Voor het plaatsen van de Google Analytics cookies hebben wij maatregelen genomen die ervoor zorgen dat gegevens enkel op een privacy vriendelijke manier worden verwerkt. Te weten:

- We hebben een verwerkingsovereenkomst gesloten met Google. Hierin is vastgelegd dat Google alleen als verwerker optreedt bij de verwerking van de persoonsgegevens van onze websitebezoekers.
- Uw IP-adres wordt geanonimiseerd meegegeven door het laatste octet van het IP-adres te maskeren.
- Ook hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies.
- De standaardinstelling om gegevens met Google te delen is uitgezet.
- We hebben ervoor gezorgd hebt dat gegevens van Google Analytics cookies beveiligd (versleuteld) verstuurd worden.

### **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze en andere websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Statement van WebChamp B.V., dan kunt u ons altijd contact met ons opnemen.

### **AVG Compliancy**

WebChamp B.V. streeft naar het naleven van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) en spant zich in om waar mogelijk uw privacy te beschermen.